

Wyjaśnienie zasad przetwarzania danych osobowych w Miejskim Ośrodku Polityki Społecznej w Golubiu-Dobrzyniu

Ochrona danych osobowych a RODO

Od dnia 25 maja 2018 r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (nazywane również „RODO”).

W świetle powołanego rozporządzenia ochrona Państwa danych osobowych to bardzo ważny aspekt pracy Ośrodka. Przekazujemy Państwu informacje o Państwa prawach, w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych.

Kto jest administratorem danych osobowych

Administrator danych osobowych to podmiot decydujący o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych.

Administratorem danych przetwarzanych przez Ośrodek jest:

- Miejski Ośrodek Polityki Społecznej w Golubiu-Dobrzyniu z siedzibą w Golubiu-Dobrzyniu przy ul. Kilińskiego 10.

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu załatwienia wszystkich spraw, z którymi zwracacie się Państwo do Miejskiego Ośrodka Polityki Społecznej. W każdym przypadku Ośrodek musi posiadać podstawę do przetwarzania danych. Szczegółowe informacje o podstawie przetwarzania danych znajdują Państwo w klauzulach informacyjnych dotyczących poszczególnych form pomocy udzielanej przez Ośrodek.

Jak długo przechowujemy dane

Czas przechowywania danych określają przepisy prawa, tj. ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz Instrukcja Kancelaryjna i Jednolity Rzeczowy Wykaz Akt obowiązujący w Miejskim Ośrodku Polityki Społecznej.

Komu ujawniamy państwa dane

Mając na uwadze Państwa prywatności, Państwa dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom jedynie w następujących przypadkach:

- jeżeli obowiązek ich udostępnienia wynika z przepisów prawa (np.: na żądanie Sądu, Prokuratora, Policji).
- jeżeli wyrazicie Państwo zgodę na udostępnienie danych, udostępnimy je zgodnie z treścią tej zgody.

Dane będą również ujawniane podmiotom przetwarzającym, tzn. takim, które przetwarzają dane na polecenie Miejskiego Ośrodka Polityki Społecznej i dają gwarancję ochrony Państwa interesów. Przetwarzanie danych odbywa się wówczas na podstawie zawartych umów powierzenia danych. Mogą to być na przykład:

- podmioty zapewniające specjalistyczną pomoc prawną.
- podmioty świadczące specjalistyczne usługi dla klientów Ośrodka.

Jakie prawa przysługują osobom, których dane przetwarzamy

Przepisy ogólnego Rozporządzenia Ochrony Danych Osobowych dają osobom, których dane przetwarzamy, możliwość skorzystania z szeregu praw. Do praw tych należy:

1. **Prawo dostępu do swoich danych** – każda osoba, która zwróci się do Ośrodka z takim żądaniem, otrzyma informację, czy Ośrodek przetwarza jej dane osobowe oraz dodatkowo informacje:
 - ❖ w jakim celu dane są przetwarzane,
 - ❖ jakie są kategorie tych danych,
 - ❖ informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
 - ❖ przez jaki okres dane będą przetwarzane lub jakie są kryteria ustalania tego okresu,
 - ❖ jakie prawa Państwu przysługują,
 - ❖ w jaki sposób wnieść skargę do organu nadzorczego,
 - ❖ skąd Ośrodek ma dotyczące Państwa dane,
 - ❖ informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, gdyby było stosowane.

Mogą Państwo otrzymać również kopię Państwa danych. Pierwszą kopię danych otrzymają Państwo bezpłatnie, za każdą kolejną Ośrodek będzie mógł pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.

Wobec tego, że w Ośrodku przetwarza się bardzo dużą ilość danych, Ośrodek może poprosić Państwa o sprecyzowanie, których danych dotyczy Państwa wniosek. Jeżeli wyszukanie danych wymaga niewspółmiernie dużego wysiłku związanego z wyszukaniem danych osobowych, Ośrodek wezwie Państwa do udzielenia informacji pozwalających na wyszukanie tych danych.

Ośrodek nie przekaze Państwu wskazanych wyżej informacji i danych, jeżeli przepisy prawa nakazują mu zachowanie tych danych w tajemnicy lub jeżeli ich udostępnienie wpływałoby niekorzystnie na prawa innych osób.

2. **Prawo do poprawienia lub uzupełnienia danych** – jeżeli Państwa dane są nieprawidłowe lub niepełne mają Państwo prawo do żądania ich poprawienia lub uzupełnienia.
3. **Prawo do usunięcia danych** – prawo to bywa nazywane również prawem do bycia zapomnianym. Prawo to przysługuje Państwu w następujących przypadkach:
 - ❖ dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane. Proszę zwrócić jednak uwagę, że w tym przypadku Ośrodek powinien usunąć Państwa dane również, jeżeli nie złożą Państwo żądania skorzystania z tego prawa,
 - ❖ osoba, której dane dotyczą cofnęła zgodę, na której opierało się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania. Proszę zwrócić jednak uwagę, że Ośrodek tylko w wyjątkowych przypadkach przetwarza dane na podstawie zgody, a jeżeli zostanie ona wycofana, powinien zaprzestać ich przetwarzania również, jeżeli nie złożą Państwo żądania skorzystania z tego prawa,
 - ❖ osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych:
 - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczącego jej danych osobowych opartego na interesie publicznym lub prawnie uzasadnionych interesach i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania. Proszę zwrócić uwagę, że Ośrodek powinien zaprzestać ich przetwarzania również, jeżeli nie złożą Państwo żądania skorzystania z tego prawa,
 - wobec przetwarzania jej danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Ośrodek nie przetwarza jednak danych w takim celu.

- ❖ dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem. Proszę zwrócić jednak uwagę, że w tym przypadku Ośrodek powinien usunąć Państwa dane również, jeżeli nie złożą Państwo żądania skorzystania z tego prawa,
- ❖ dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator. Proszę zwrócić uwagę, że w tym przypadku Ośrodek powinien usunąć Państwa dane również, jeżeli nie złożą Państwo żądania skorzystania z tego prawa,
- ❖ dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO. Ośrodek nie przetwarza jednak danych w takim celu.

Prawo to ma charakter uzupełniający i będą mogli Państwo z niego skorzystać w wypadkach, gdyby Ośrodek nie zrealizował swojego obowiązku zaprzestania przetwarzania danych.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania – z prawa tego mogą Państwo skorzystać w następujących przypadkach:

- ❖ jeżeli kwestionują Państwo prawidłowość danych – Ośrodek ograniczy przetwarzanie na okres, który pozwoli mu na sprawdzenie prawidłowości danych,
- ❖ jeżeli Ośrodek przetwarzałby dane z naruszeniem prawa powinien usunąć Państwa dane. Mogą Państwo w zamian zażądać ograniczenia ich przetwarzania,
- ❖ jeżeli Ośrodek chciałby usunąć Państwa dane, bo nie są mu one już potrzebne, mogą Państwo zażądać ograniczenia ich przetwarzania jeżeli są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takim wypadku Ośrodek poprosi Państwa o wykazanie, że rzeczywiście są one potrzebne w takim celu osobie, której dane dotyczą,
- ❖ jeżeli wniesiecie Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na interesie publicznym lub prawnie uzasadnionych interesach (informację o podstawie przetwarzania otrzymacie Państwo w czasie zbierania danych), do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Ośrodka są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu.

Jeżeli przetwarzania zostanie ograniczone Ośrodek nie będzie wykonywał na danych żadnych operacji i ograniczy się jedynie do przechowywania tych danych. Miejski Ośrodek Polityki Społecznej będzie mógł jednak wykonywać inne operacje jeżeli:

- wyrazicie Państwo na to zgodę,
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- dla ochrony praw innej osoby fizycznej,
- z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.

Z prawa tego nie będą Państwo mogli skorzystać, jeżeli z innych przepisów wynika jego ograniczenie.

5. Prawo do sprzeciwu – prawo do sprzeciwu przysługuje Państwu tylko w wypadku gdy dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO.

Zgodnie z RODO, przetwarzanie jest zgodne z prawem wyłącznie w przypadkach, gdy/i w takim zakresie, w jakim spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:

- a) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów,
- b) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
- c) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
- d) przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej,

- e) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi,
- f) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

Prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora lub stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit f RODI) nie ma zastosowania do przetwarzania, którego dokonują organy publiczne w ramach realizacji swoich zadań.

Proszę zauważyć, że w większości przypadków Ośrodek przetwarza dane w celu realizacji obowiązku prawnego. Jeżeli złożą Państwo sprzeciw w sytuacji, gdy prawo to Państwu nie przysługuje Ośrodek poinformuje Państwa, że nie może uwzględnić sprzeciwu.

Prawo to może znieść osoba ze względu na jej szczególną sytuację, dlatego jeżeli wyrazicie Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych, Ośrodek poprosi o opisanie szczególnej sytuacji będącej podstawą tego sprzeciwu.

- 6. Prawo do przeniesienia danych** – z prawa tego można skorzystać w odniesieniu do danych przetwarzanych w systemach informatycznych, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, lub na podstawie umowy. Prawo to dotyczy jedynie danych dostarczonych przez osobę lub zebranych od osoby.

Miejski Ośrodek Polityki Społecznej nie przetwarza aktualnie danych spełniających powyższe warunki i w związku z tym nikomu nie przysługuje prawo do przeniesienia danych.

W jaki sposób mogą Państwo skorzystać z tych praw

Aby skorzystać z prawa do poprawienia lub uzupełnienia danych mogą Państwo zwrócić się do pracownika, który prowadzi Państwa sprawę.

Aby skorzystać z pozostałych praw, mogą Państwo:

- ❖ zwrócić się do pracownika MOPS, który przekaże Państwa wniosek do odpowiedniej osoby.
- ❖ złożyć wniosek w formie elektronicznej, za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP: /MOPSGOLUB-DOBRZYN/Skrytka ESP.

Wniosek należy składać korzystając z wzoru wniosku dotyczącego realizacji praw osoby, której dane dotyczą.

W każdym wypadku mogą Państwo złożyć wniosek drogą pocztową na adres: Miejski Ośrodek Polityki Społecznej w Golubiu-Dobrzyniu ul. Kilińskiego 10, 87-400 Golub-Dobrzyń.

Jeżeli złożą Państwo wniosek za pośrednictwem poczty elektronicznej Miejski Ośrodek Polityki Społecznej będzie musiał najpierw potwierdzić Państwa tożsamość i może poprosić o złożenie wniosku inną drogą lub osobistą wizytę.

Wycofanie zgody

W przypadkach, gdy Państwa dane są przetwarzane na podstawie zgody, może ona być w każdym momencie wycofana. W takim przypadku Ośrodek nie będzie mógł już dłużej przetwarzać Państwa danych, które były przetwarzane na podstawie tej zgody.

Wycofanie zgody nie wpłynie na wcześniejsze operacje przetwarzania. Przykładowo, jeżeli wyrazili Państwo zgodę na udostępnienie danych innej osobie, to wycofanie zgody nie wpłynie na dane, które zostały już udostępnione.

Po wycofaniu zgody Ośrodek będzie nadal przetwarzał informację o wyrażeniu i odwołaniu zgody.

Informację o wycofaniu zgody mogą przekazać Państwo w analogiczny sposób w jaki uprzednio ją wyrazili.

Prawo do złożenia skargi

Przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego. Szczegółowe informacje w jaki sposób złożyć skargę znajdą Państwo na stronie Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.